

NAT considera que la Gestión de la Calidad, es decir de los recursos, de las personas, de los procesos y de los resultados, debe tender hacia la eficiencia como compromiso ético y a unos servicios orientados a conquistar la Confianza y la Satisfacción de los Clientes en el sentido de cumplir sus requisitos. Nuestro compromiso es la mejora continua de la Calidad

Nuestra organización tiene el compromiso de ofrecer unos servicios que cumplan con las necesidades, expectativas y requerimientos de nuestros clientes Y RESTO DE PARTES INTERESADAS , para lo cual NAT:

- Planifica cada año unos objetivos de calidad, y los detallada en planes específicos para su consecución, con definición de los responsables, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos.
- Desarrolla, evalúa, revisa y mejora su política y estrategia, cumpliendo con los requisitos legales.
- Fomenta la superación técnica, económica y social de nuestro personal por medio de la formación continua en las actividades realizadas dentro de los servicios prestados.
- Desarrolla, implanta y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015, que garantiza los estándares de calidad de nuestros servicios.
- Mantiene una comunicación fluida con proveedores, clientes, partes interesadas facilitando una información fiable y transparente acerca de los productos y actividades que realiza.

**Los 6 Comportamientos** que NAT espera de sus empleados.

- ❖ **Asumo mis compromisos:** Pienso cuidadosamente a que me comprometo y lo cumplo.
- ❖ **Resuelvo:** Trabajo de forma ágil y enérgica para aportar soluciones y conseguir los objetivos.
- ❖ **Colaboro:** Ayudo a mis compañeros y comparto la información mas allá de mi área de responsabilidad.
- ❖ **Escucho:** Escucho con atención a mis compañeros y clientes y me pongo en su lugar para comprenderles.
- ❖ **Soy exigente:** Doy todo lo que puedo de mi y apporto más de lo que se espera.
- ❖ **Me adapto al cambio:** Me adapto a enfoques alternativos y propongo nuevas formas de hacer, asumiendo el error como parte del éxito.

**NAT se propone:** Ser la empresa de fabricación de lápidas más reconocida en España, siendo referencia en el sector por el excelente trato a nuestros clientes, fiabilidad en la gestión, cumplimiento normativo y nuestra capacidad de personalización y adaptación de nuestros servicios para satisfacer las expectativas de los Clientes y otras Partes Interesadas, aplicando un sistema de mejora continua a todos los procesos identificados que marcan la orientación al éxito, apoyada en las experiencias de nuestros clientes y de los empleados para ofrecer un trato más humano y personal, que nos caracteriza como empresa.

**NAT tiene el objetivo de:**

- Fijar su estrategia en base a criterios de Crecimiento, Rentabilidad y Negocio
- Mantener actualizado su catálogo de productos y servicios, donde existe una constante evolución y adaptación en base a la demanda de nuestros clientes y otros requisitos normativos.
- Asegurar la profesionalidad de sus trabajadores mediante la formación constante, para desempeñar sus competencias y su desarrollo personal y profesional.

**En Requena, a 06 de Febrero de 2020**

**Fdo. Vicente Poquet Ferrer**

**Gerente - NAT**